

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4		・ダンスをしている姿を見ると、もう少し広い方が動きやすそう。 ・1日の利用数が何人か知らない。	・活動スペースには物を出さないようにしたり、グループわけをして一度に踊る人数を減らしたりしている。 ・1日8～10名利用。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	13	・コロナ感染が落ち着くまでは必要ないと思う。 ・イベント等ができるようになればそういう機会も自然に出来ると思う。	現在イベントもできず、見てもらう機械もないので、SNSでどんどん発信していく予定。これによって、逆に見てもらえることができると知ってもらえる良い機会になると思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	28	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	8	1	機会があれば面談をしてほしい。	希望者にはほとんど面談をしていきたいと思うので、アンケートなどをとってみたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	8	・発表会などでできるときもある。 ・特に必要ないと思う。	今は集団で集まる事は避けたい方が多いが、コロナ感染が落ち着いたら再開したい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか ※4	24	2	1	・SNSを利用していないので新聞を作ってほしい。 ・機会があればSNSを見てみたい。	新聞で発信する回数を増やし、内容も充実させたいと思っている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	3			
非常 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	16	6	3	・わからない	再度家庭配用にわかりやすく作成したい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4		・いつしているのかわからない。	年に一度しているので、次回からは前もってお知らせしていきたい。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		・とても楽しみにしている。 ・コロナ感染が広がるまでは毎日利用していたが、利用回数が減っても特に変わりなく過ごしている。	楽しくレッスンを受ける姿をみてスタッフも喜んでいる。イベントが開催できるまでは動画配信やオンラインでのイベントも企画していく予定。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	1		・丁寧な対応をしてもらっている。 ・とても楽しくすごせているので満足している。	皆様にご満足いただけるデイを目指し子どもたちと楽しんでいこうと思っている。