

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	備考
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3			活動スペースには物を出さないようにしたり、グループ分けをして一度に踊る人数を減らしたりしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22				管理者1, 児童発達支援管理責任者1, 保育士3, 児童指導員2, 同行支援支援者2, 指導員1以上を組み合わせて適正に配置しております。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7		詳しく見ていないのでわかりません。	事業所内はバリアフリーになっています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2		他のデイサービスでは計画作成修正にあたっての面談がありました。	半年に一度計画の更新をしています。面談を今後は計画していこうと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	6	・コロナ禍で交流の場を設けるのはなかなか難しかったと思います。 ・特に必要ないと思います。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		・デイサービス以外の家庭や学校の状況などもよく聞いてくださり、相談にも親身に対応してくださっています。 ・連絡ノートや送迎時に子どもの様子を丁寧に伝えていただき、安心している。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5		毎回送迎時に様子を教えていただいているので、特に必要ありません。	アンケートで希望を取らせていただいて面談をしていきたいと思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	8	今のところ、必要ありません。	状況を見て開催していけたらと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			連絡帳・送迎時のお話など丁寧に対応していただいています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2			自己評価の結果は毎年HPで公表しています。LOVEART新聞で半年に1回お知らせしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2			
非常 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	19	3			事業所スタッフ用のマニュアルはありますが、ご家庭に配布する資料も作成していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2			避難訓練は1年に2回程度しています
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22			・いつも楽しみにしているようです。 ・LOVEARTの目を心待ちにしていることもある。活動した内容を話したり、躍ってみせてくれるほど楽しんでいる。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22			・ダンスの動画や夏休みの活動の様子などを家でも見ることができたのでLOVEARTでの子どもの様子を知ることができ、とてもよかったです。家庭での会話の幅も増えているように思います。 ・コロナのため、活動制限がある中で、オンラインによるイベント（発表）や野外でのイベントなど、工夫をしていただいています。ライン動画の発信はいつも楽しみにしています。	