

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応策
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1		コロナ禍で保護者が出入りしたり活動を共にする機会が少ないため、目にすることがない。 環境・体制・整備きちんとされていると思っている。	ダンスするのに手狭な時は半々に分かれて踊っている。休憩時は必ず換気しています。マスクをつけたままダンスをしているので状況を見ながら声掛けをしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			適切に配置しております。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7			事業所内はバリアフリーですが、入り口に段差があるため、必要になれば対応します。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	15		通所したばかりなのでわからない	現在は交流はありませんが、必要性がでてきたときには実現したいです。イベントに出ていただくなどできると思います。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			子どもの様子を伝えてくれ、子どもと向き合って対応してくれている	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	6		速やかに対応してくれている	相談いただいたときにはその都度対応させていただきます。面談希望のアンケートも行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	16	4	イベントの時など保護者との交流ができるとよい コロナ禍なので仕方ないと思う	コロナ禍のため、保護者さんに集まっていただく機会は持ていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				連絡帳・送迎時・ラインなどで共有させていただいています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26			レッスン風景の配信をまたやってほしい	定期的に配信をしていこうとおもいます。自己評価の結果はHPでも見れます。
非常 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	23	2	1		わかりやすいマニュアルづくりをしていきたいと思っています。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	26			毎日楽しみにしている 曜日ごとの活動を楽しみにしている	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	26			大満足している	ダンスや太鼓のレッスンへの集中力がどんどんあがっていますが、皆さん楽しそうにされているのでスタッフ全員うれしく思っています。