

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 備考 |
|------------------|----------------|--|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 28 | | | | ダンスするのに手狭な時は半々に分かれて踊っている。 休憩時は必ず換気しています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 27 | 1 | | | 配置は整えています。 |
| | ③ | 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 27 | 1 | | | 事業所内はバリアフリーです。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 28 | | | | 6か月に1度更新しています。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 26 | 2 | | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 7 | 18 | 必要性を感じていません。 | 現在は交流はありません。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 28 | | | | 契約時にさせていただいています。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか | 28 | | | ・デイでの様子を詳しく教えていただいています。 ・連絡帳にもたくさん記入して下さっています。 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 25 | 3 | | ・困ったことがある時に、相談にのっていただいています。 ・とても相談しやすいと感じる。 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 12 | 11 | ・もっと保護者同士の交流の場があってもいいなと思います。(意見交換、情報交換の場など) | ご家庭によってそれぞれの意見がありますが、必要と思われる方が多い場合は検討していきます。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 8 | | ・これまで苦情を言うようなことがないのでわかりません。 ・特にありません。 ・何かあってもすぐに対応していただき、保護者にも向き合ってください、支えてもらっています。 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 28 | | | 毎回連絡帳でやりとりさせていただいています。 | 連絡帳・ラインなどでその都度やりとりしています。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 25 | 3 | | 時々、動画でダンスの雰囲気や子どもの様子がとてもよくわかるので、ありがたく思います。 | |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 26 | 2 | | | | |
| 非常 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知しているか | 27 | 1 | | | 配布させていただいています。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 26 | 2 | | | 年に2回、避難訓練を行っています。 |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 28 | | | ・子どもが楽しく通っているので満足しています。 ・いつも通所を楽しみにしています。 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 28 | | | ・とても満足しています。 ・素敵なイベントを企画していただき、親も楽しく参加させてもらっています。 ・卒業後も何かかわりができると嬉しいです。 ・ | 卒業後もダンスを続けたい方には、KDSダンススクールのなかの障害者向けのダンス教室「LUSTER」をご紹介します。 |