

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	備考
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	1	もう少し広がったらいと思う	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1			
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7		施設内を良くみたことがない	未記入 2
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2		子どものニーズをひきだせてもらったと思う	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24			いろいろな活動を取り入れて経験できている。ダンス和太鼓共に曲目や振り付けが変わり、新しいことを習得する楽しさを経験できている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	11	イベント参加時などで交流を図る機会があればと思う 良くわからない	
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			利用日に連絡帳と送迎時にいろいろなお話をしてくださり様子が良くわかる	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		話しやすい相談しやすい対応してもらっている きめ細やかな相談にのってもらっている	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	12	親同士のつながりがあり、情報交換が多くできると良い 必要がない	未記入 1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7		どのような苦情があったのか保護者は知ることができていない	未記入 2
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			インスタ、連絡帳でやりとりができている	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2		インスタ等で活動の様子が見れ、我が子がどのように参加しているかがわかり安心できている。	未記入 1
非常 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	24				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	21	3			
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	24			楽しく通っている 休むことを拒否するくらい、日常の中にデイサービスがある子どもも楽しく通っている	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	24			子どもも親も安心して利用させてもらっている	